



Kompetenz für IT, Design und Beratung

E-Mail Archivierung – Technische Umsetzung

Dipl.-Ing. Ralf Steenbock





Allgemeines

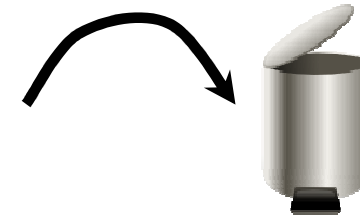
- Was ist eigentlich Archivierung?
- Weltweite Gesetze und Richtlinien (GDPdU, SOX, ...)
- Keine explizite Vorgabe über das „Wie“ vom Gesetzgeber
- Zwei Ansätze:
 - clientseitige Archivierung: Vom Anwender gesteuert
 - serverseitige Archivierung: Automatisch ablaufend
- Unterschiedliche Produkte:
 - ASP-Lösungen
 - Software-Lösungen
 - Appliances
 - Dokumentenmanagement- / CRM-Systeme
- Neben dem Aufwand auch zusätzlicher Nutzen





Allgemeines

- Was ist eigentlich Archivierung?
- Weltweite Gesetze und Richtlinien (GDPdU, SOX, ...)
- Keine explizite Vorgabe über das „Wie“ vom Gesetzgeber
- Zwei Ansätze:
 - ~~clientseitige Archivierung: Vom Anwender gesteuert~~
 - serverseitige Archivierung: Automatisch ablaufend
- Unterschiedliche Produkte:
 - ASP-Lösungen
 - Software-Lösungen
 - Appliances
 - Dokumentenmanagement- / CRM-Systeme
- Neben dem Aufwand auch zusätzlicher Nutzen





Technische Anforderungen

- Lückenlose Archivierung
- Revisions- und manipulationssichere Ablage
 - WORM-Medium (**W**rite **O**nce **R**ead **M**ultiple)
 - normale Medien mit Sicherungsmechanismen gegen spätere Manipulationen – digitale Signatur und Prüfsummen – Lebensdauer beachten!
- Protokollierung aller Aktionen auf dem Archiv
- Löschen von Mails erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist
- Sinnvollerweise sollten eingesetzte Systeme skalierbar sein
 - Anzahl der Benutzer
 - Speicherplatz
- Anti-Spammaßnahmen als sinnvolle bzw. notwendige Ergänzung





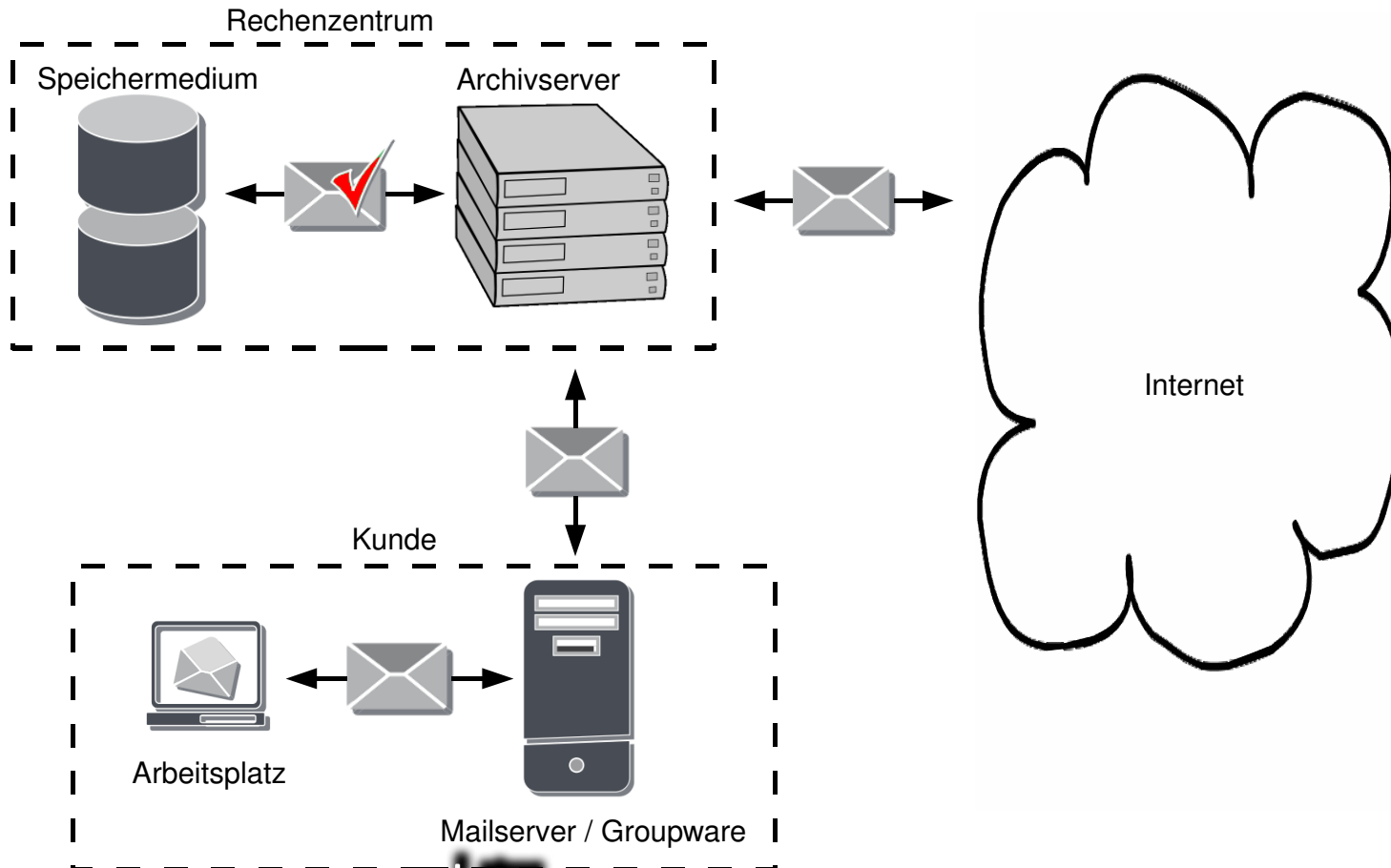
ASP-Lösungen I

- Komplette Archivierung an Dienstleister ausgelagert
- Optional auch Auslagerung von Mailserver / Groupwareserver
- Eher für große Unternehmen
- Vorteile:
 - Kein eigener Aufwand
- Nachteile:
 - Hohe Kosten
 - Datenschutz / Sicherheit





ASP-Lösungen II





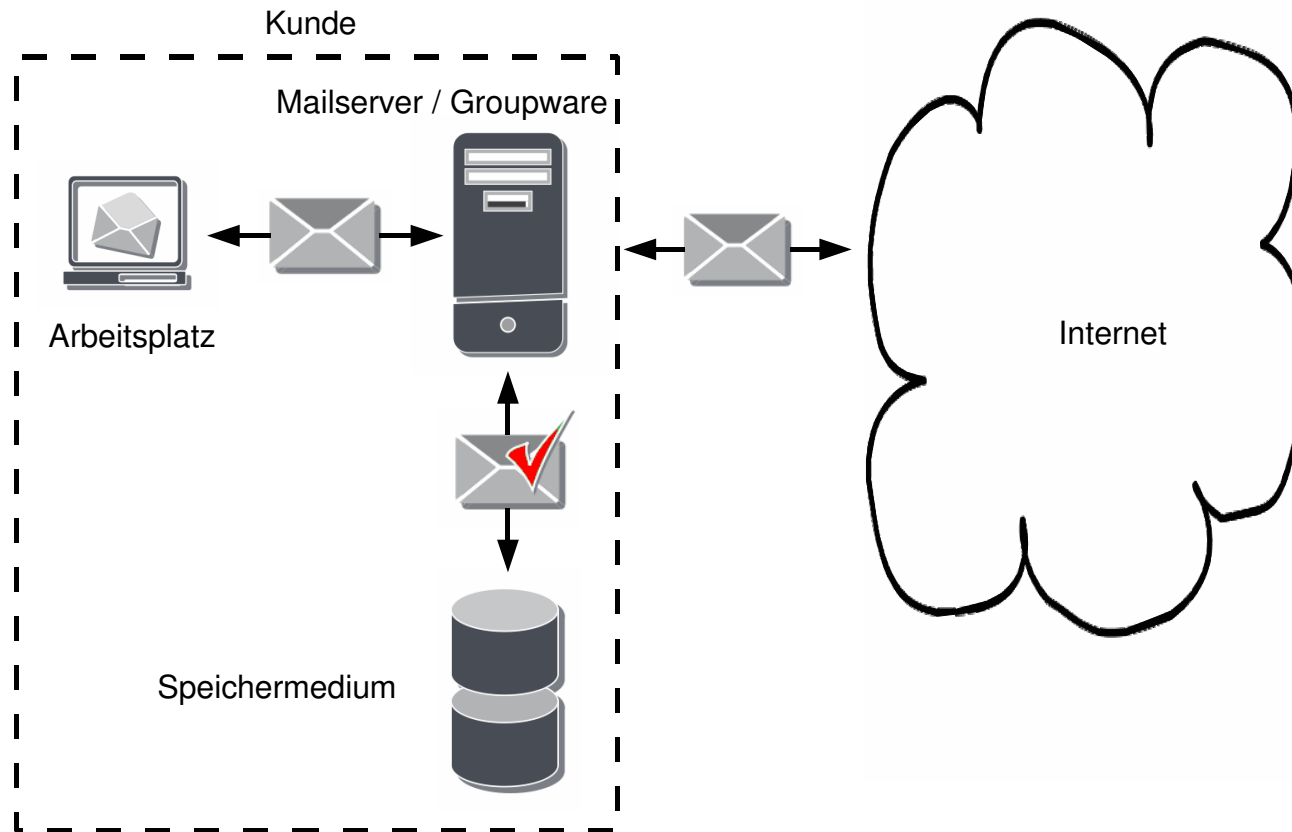
Software-Lösungen I

- Zusätzliche Software auf Mail-/Groupwareserver
- Betrieb im Hause des Kunden
- Vorteile:
 - Datenschutz / Sicherheit
 - Relativ niedrige Kosten
 - Beliebig skalierbar
- Nachteile:
 - Eigener Aufwand
 - Zum Teil erhebliche Eingriffe am Mail-/Groupwareserver notwendig
 - Je nach Produkt nicht für alle Mailserver verfügbar





Software-Lösungen II



E-Mail Archivierung – Technische Umsetzung





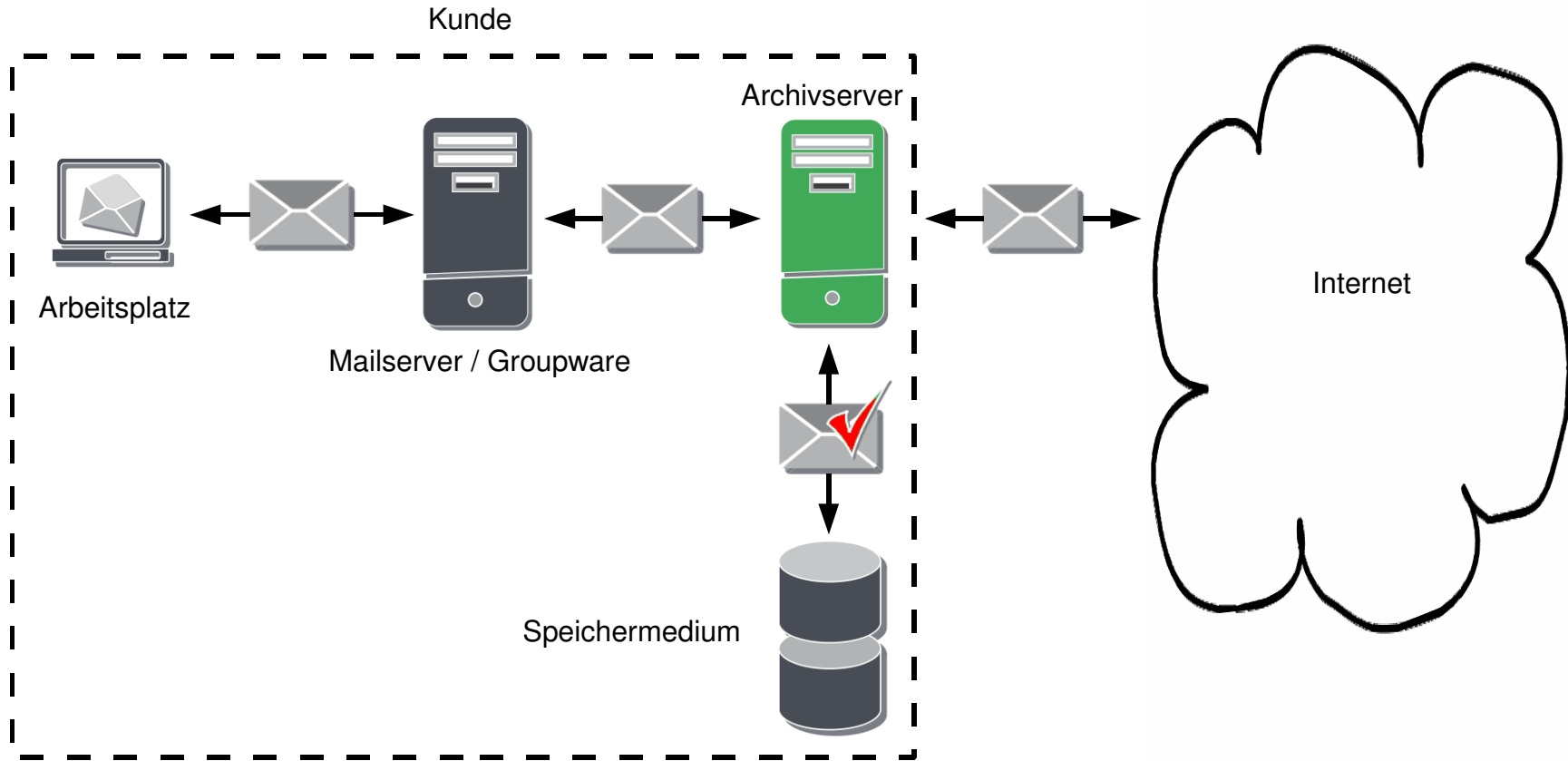
Appliances I

- Komplettlösungen aus Hardware und Software
- Betrieb im Hause des Kunden
- Vorteile:
 - Nur geringe Eingriffe am Mail-/Groupwareserver notwendig
 - Für fast alle Mailserver verfügbar
 - Relativ niedrige Kosten
 - Datenschutz / Sicherheit
 - Niedriger eigener Aufwand
- Nachteile:
 - Nicht beliebig skalierbar
- Auf Erweiterbarkeit achten!





Appliances II





Nutzen der E-Mail Archivierung

- Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- Schutz vor E-Mail-Datenverlust
- Kann E-Mail-Server entlasten
- Umfangreiche Recherchemöglichkeiten
 - Volltextsuche
 - Indizierung
 - Regelbasierte Analyse
 - Bedienung meist über Webbrowser





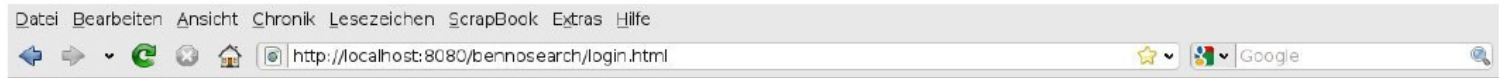
Benno Mailarchiv I

- Softwarebasierte Lösung, mittlerweile aber auch als Komplettlösung lieferbar
- Deutscher Hersteller
- Setzt auf Linux-Server auf
- Open Source Basis
- Bedienung über Webbrowser





Benno Mailarchiv II

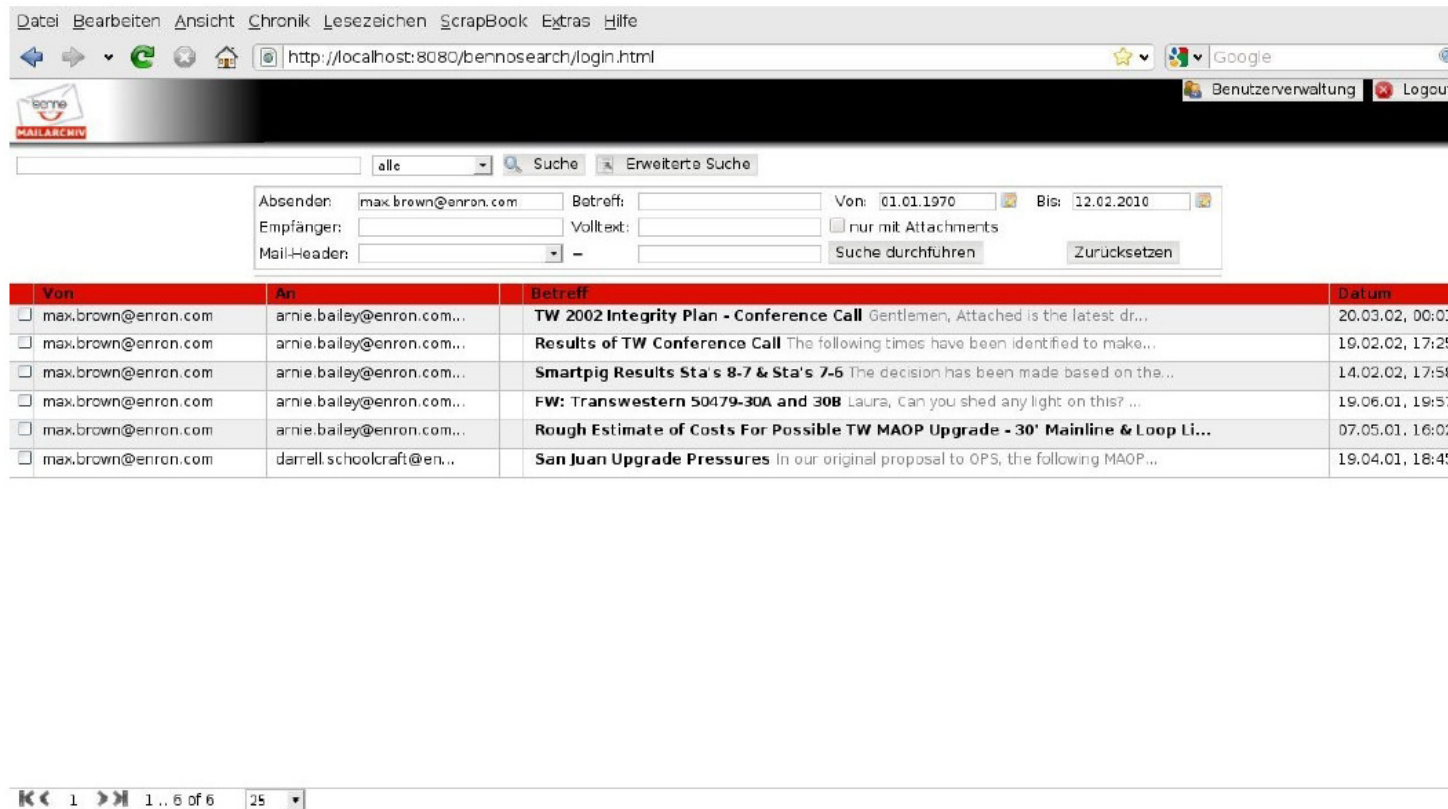


Benutzername:
Passwort:





Benno Mailarchiv III



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:8080/bennosearch/login.html`. The interface includes a search bar with a dropdown menu set to 'alle', search buttons, and a search filter section with fields for 'Absenden', 'Empfänger', 'Mail-Header', 'Betreff', 'Von', and 'Bis'. Below the search section is a table of email entries.

Von	An	Betreff	Datum
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	arnie.bailey@enron.com...	TW 2002 Integrity Plan - Conference Call Gentlemen, Attached is the latest dr...	20.03.02, 00:01
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	arnie.bailey@enron.com...	Results of TW Conference Call The following times have been identified to make...	19.02.02, 17:25
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	arnie.bailey@enron.com...	Smartpig Results Sta's 8-7 & Sta's 7-6 The decision has been made based on the...	14.02.02, 17:58
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	arnie.bailey@enron.com...	FW: Transwestern 50479-30A and 30B Laura, Can you shed any light on this? ...	19.06.01, 19:57
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	arnie.bailey@enron.com...	Rough Estimate of Costs For Possible TW MAOP Upgrade - 30' Mainline & Loop Li...	07.05.01, 16:02
<input type="checkbox"/> max.brown@enron.com	darrell.schoolcraft@en...	San Juan Upgrade Pressures In our original proposal to OPS, the following MAOP...	19.04.01, 18:45

Navigation controls at the bottom of the table show: `<< 1 >> 1..6 of 6 25`



E-Mail Archivierung – Technische Umsetzung





Benno Mailarchiv IV

File Edit View Chronik Lesezeichen ScrapBook Extras Hilfe

http://localhost:8080/bennosearch/login.html

Mail anzeigen

Von: kimberly.allen@enron.com
 An: kate.symes@enron.com
 Datum: Fri Mar 02 19:22:00 CET 2001
 Betreff: Re: #517518.01

Email herunterladen Original Drucken Ähnliche Mails

Do you know what ever happened with this price? I never received a new confirmation with the price of \$90 from FPL.

Kate Symes 02/14/2001 10:59 AM

To: Kimberly Allen/HOU/ECT@ECT
 cc:
 Subject: Re: #517518.01

517518 and 517520 have been changed to FPL Energy Power Marketing, and Tom's sticking by his price on 517518. Would you mind sending me Jeff Wallace's phone number if you have it? These guys are still busy trading, so I'd like to take care of it myself if I can.

Thanks,
 Kate

From: Kimberly Allen on 02/14/2001 09:21 AM CST
 To: Kate Symes/PDX/ECT@ECT
 cc:
 Subject: #517518.01

Kate, same thing on this trade. I think it should be FPL Energy Power Marketing b/c I received a confirm on it. Secondly on the confirm it states that hour 0100-0600 is priced at \$95.00 and then again at hours 2300-2400 7-22 is priced at \$140. However I do not show in the system 1-6 and 23-24 at \$95. Did he forget to put in the off peak or is FPL incorrect.

	Datum
anged. Details of the res...	22.03.02, 16:40
ch-up wit...	25.02.02, 20:47
es jennifer Kruse kruse1110...	30.01.02, 18:54
anks for thinking ...	11.12.01, 21:10
nce again this year, I a...	31.10.01, 04:13
ober 26, 2001 TO ...	26.10.01, 19:38
rom: Holzenrader, T...	10.10.01, 14:21
nty presents itself...	13.08.01, 19:22
rom: Will, Lloyd ...	03.08.01, 01:30
ON 06/06/2001 09:12 ...	06.05.01, 11:19
g some information. ...	05.05.01, 11:30
remember Dad or that sp...	31.05.01, 21:05
udden the saints ar...	11.04.01, 16:04
versions of the Assignm...	05.04.01, 16:26
original negotiat...	22.03.01, 09:41
Choice (or Choice...	16.03.01, 13:39
	08.03.01, 22:38
Re: #517518.01 Do you know what ever happened with this price? I never receive...	02.03.01, 19:22
ClickAtHome Portland Road Show PLEASE NOTE: The ClickAtHome ordering will be ...	25.02.01, 17:20
Derek Bailey Jeff, Derek stopped by after he talked to his wife over the phon...	08.02.01, 11:33
Origination beginning this week an Origination report will be given to Fred La...	10.01.01, 10:25



E-Mail Archivierung – Technische Umsetzung





MailArchiva

- Softwarebasierte Lösung, auch als Komplettlösung lieferbar
- Opensource-Basis
- Bedienung über Webbrowser

BettyMail



DiskPak





ruhrwissen.net

Postfach 10 20 01

D-44720 Bochum

Tel.: 0234 583 983 4

Fax: 0234 583 983 5

info@ruhrwissen.net



E-Mail Archivierung – Technische Umsetzung

